



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

COMO O INSTITUTO MODAL
COLETA, TRATA, ARMAZENA, USA
E DESCARTA OS DADOS PESSOAIS
DE SEUS COLABORADORES,
CLIENTES, VISITANTES E OUTROS
PÚBLICOS

Brasília, dezembro de 2020

ID: 2020POLDP1220.Modal.v10

Instituto Modal de Ciência, Tecnologia e Inovação

Diretoria

Diretor Presidente

Mamede Lima-Marques

Diretor Técnico

Bruno Carvalho Castro Souza

Diretor Administrativo-financeiro

Wellington de Souza Evangelista

Conselho de Administração

Presidente

José Manuel de Abreu Pita Pombo

Comitê Científico

Walter Carnielli, Ph.D. (Presidente)

Mamede Lima-Marques, Ph.D.

Romualdo Alves Pereira Júnior, Ph.D.

REVISÕES

Versão	Data	Alterações / Comentários	Revisor(es)
1.0	20/12/2020	Criação do documento.	Bruno Souza

SUMÁRIO

Introdução.....	5
Apresentação.....	6
Princípios.....	8
Definições.....	8
Direitos do Titular dos Dados.....	9
Coleta e Uso de Informações Pessoais.....	12
Dados que Coletamos.....	12
Compartilhamento e Tratamento de Informações Pessoais.....	13
Como usamos seus dados pessoais.....	13
Quem mais pode acessar seus Dados Pessoais.....	14
Motivos Legais para Divulgação de Dados Pessoais.....	15
Segurança de Informações Pessoais.....	16
Como protegemos seus dados.....	16
Cookies e outras tecnologias que usamos.....	16
Retenção de Dados.....	17
Bases Legais para Processamento.....	18
Direito de Acessar e Controlar seus Dados Pessoais.....	18
Revisões a esta Política de Tratamento de Dados Pessoais.....	19
Anexo 1: Tabela de Finalidades.....	21
Site Modal (https://modal.org.br).....	21
Site Tecnologias Educacionais (https://ead.modal.org.br).....	22
Site LGPD (https://lgpd.modal.org.br).....	22

INTRODUÇÃO

Propósito

A Política de Tratamento de Dados Pessoais é um documento que procura dar transparência à forma com a qual o Instituto Modal coleta, trata, armazena, usa e descarta os dados pessoais de seus colaboradores, clientes, visitantes e outros públicos. Além de ser uma exigência da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LEI Nº 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018), o Modal acredita que é sua responsabilidade tratar as informações de seus colaboradores, clientes, parceiros, visitantes e usuários de maneira adequada e respeitosa à privacidade de cada indivíduo.

Como Usar

A Política de Tratamento de Dados é de leitura obrigatória para qualquer pessoa que trabalhe com o Instituto Modal e deve ser disponibilizada no site do instituto, de maneira aberta à consulta por qualquer pessoa que visite a página do Modal na internet.

Melhores Práticas

A Política de Tratamento de Dados Pessoais deve ser explicitamente apresentada ao colaborador e divulgada nos principais meios de comunicação da empresa. Como ferramenta auxiliar, é recomendada a disponibilização de instrumentos para relatos de incidentes / denúncias anônimas e/ou a instituição de um setor de Ouvidoria.

APRESENTAÇÃO

A chegada da Internet em larga escala trouxe mudanças profundas ao mundo e à nossa forma de viver. Passamos a ter mais opções de acesso a informações, mais oportunidades para nos conectar e conhecer pessoas, e mais diversidade na produção de conteúdos e na exposição de ideias. Negócios milionários foram – e continuam sendo – criados tendo a Internet como base. Tornamo-nos dependentes do nosso acesso à web para ampliar nossos relacionamentos, trabalhar e nos divertir.

Essa realidade trouxe muitos benefícios – e também vários problemas, alguns ainda sem solução prática. Na categoria dos problemas, um dos mais sérios é o abuso da facilidade de acesso e o uso indevido das informações pessoais dos usuários da rede por parte de empresas interessadas em explorar essas informações para gerar novas receitas.

Para combater esse abuso, vários países começaram a criar normas rígidas com punições severas para empresas que desrespeitem a privacidade e a propriedade dos dados pessoais. A Europa criou a [General Data Protection Regulation \(GDPR\)](#) e o Brasil aprovou a [Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais \(LGPD\)](#) em agosto de 2018.

A LGPD, no entanto, não se restringe aos dados pessoais virtuais e também abrange o mundo físico, dos registros em papel ou qualquer outro suporte. Essa abrangência e o rigor da Lei trazem mudanças profundas para as empresas de todos os tamanhos e tipos, sejam públicas ou privadas. No momento em que essa política é escrita, 43% das empresas ainda não se adequaram à LGPD, e a grande maioria do restante está justamente no processo de adequação.

O Instituto Modal, preocupado não só com o cumprimento da Lei mas principalmente com a transparência e o respeito às pessoas com as quais temos negócios, projetos e parcerias.

Esta Política de Tratamento de Dados Pessoais, portanto, procura justamente contribuir para alcançar esses dois objetivos:

- cumprir a LGPD; e
- respeitar os dados pessoais da nossa comunidade.

CONCEITOS



PRINCÍPIOS

Visando proteger a privacidade dos dados pessoais de seus colaboradores, associados, clientes, parceiros e demais públicos, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados e demais normas legais correlatas, o Instituto Modal estabeleceu a presente Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais (PPTDP).

A PPTDP descreve de que forma a privacidade é protegida pelo Instituto Modal ao tratar informações pessoais nos termos da LGPD.

O Modal possui princípios e valores alinhados às boas práticas de Governança Institucional e nos termos de seu Estatuto Social, Regimento, Código de Conduta e outros documentos, com o objetivo de orientar e retratar quais as condutas da Instituição e estabelecendo uma atuação ética de todos os seus colaboradores e beneficiários.

Estamos comprometidos em seguir os seguintes princípios de proteção de dados:

- o processamento é legal, justo e transparente. Nossas atividades de processamento têm bases legais. Sempre consideramos seus direitos antes de processar dados pessoais;
- forneceremos informações sobre o processamento mediante solicitação;
- o processamento é limitado ao propósito. Nossas atividades de processamento se adequam à finalidade para a qual os dados pessoais foram coletados;
- o processamento é feito com dados mínimos. Nós apenas coletamos e processamos a quantidade mínima de Dados Pessoais necessária para qualquer finalidade;
- o processamento é limitado por um período de tempo. Não armazenaremos seus dados pessoais por mais tempo do que o necessário;
- faremos o nosso melhor para garantir a precisão dos dados; e
- faremos o nosso melhor para garantir a integridade e a confidencialidade dos dados.

DEFINIÇÕES

Conceito	Definição
Titular	Todas as pessoas físicas que utilizarão ou visitarão o(s) site(s), sistemas e/ou aplicativo(s) de propriedade do Instituto Modal, bem como qualquer pessoa física que preencher cadastro, contratos ou qualquer outro documento, seja físico ou eletrônico, como fruto de qualquer tipo de relacionamento com o Instituto Modal.
Dados Pessoais	Significa quaisquer informações fornecidas e/ou coletadas pelo Instituto Modal

	e/ou suas filiais, por qualquer meio que: (I) identifiquem, ou que, quando usadas em combinação com outras informações tratadas pelo Instituto Modal identificarem um indivíduo; ou (II) por meio das quais a identificação ou informações de contato de uma pessoa física possam ser derivadas. Os Dados Pessoais podem estar em qualquer mídia ou formato, inclusive registros eletrônicos ou computadorizados, bem como em arquivos baseados em papel. Os Dados Pessoais, no entanto, não incluem telefone comercial, número de celular comercial, endereço comercial, e-mail comercial.
Finalidade	O objetivo, o propósito que o Instituto Modal deseja alcançar a partir de cada ato de tratamento das informações pessoais.
Necessidade	Justificativa pelo qual é estritamente necessário coletar dados pessoais para atingir a finalidade, evitando-se a coleta excessiva.
Bases legais	Fundamentação legal que torna legítimo o tratamento de dados pessoais para uma determinada finalidade prévia por parte do Instituto Modal.
Consentimento	Autorização expressa e inequívoca dada pelo Titular do dado pessoal para que o Instituto Modal trate seus dados pessoais para uma finalidade previamente descrita, na qual a base legal necessária para o ato demande a autorização expressa do titular.
Processamento ou Tratamento	Qualquer operação ou conjunto de operações realizadas em Dados Pessoais ou em conjuntos de Dados Pessoais.

Esta política se aplica, em geral, a todos os Titulares e potenciais Titulares dos serviços oferecidos pelo Instituto Modal, incluindo usuários dos sites ou outros meios operados pelo Instituto Modal, e resume como a instituição poderá coletar, produzir, receber, classificar, utilizar, acessar, reproduzir, transmitir, distribuir, processar, arquivar, armazenar, eliminar, avaliar ou controlar a informação, modificar, comunicar, transferir, difundir, extrair ou descartar os dados coletados (“Ciclo de Vida” do Dado Pessoal), incluindo as informações de identificação pessoal, de acordo com as bases legais aplicáveis e todas as leis de privacidade e proteção de dados em vigor.

Ao acessar e/ou utilizar o(s) site(s), sistemas e/ou aplicativo(s) do Instituto Modal, o Titular declara ter capacidade plena e expressa para a aceitação dos termos e condições desta Política de Tratamento de Dados Pessoais e do Termo de Consentimento para todos os fins de direito.

Caso o Titular não se enquadre na descrição acima e/ou não concorde, ainda que em parte, com os termos e condições contidos nesta Política de Tratamento de Dados Pessoais, não deverá acessar e/ou utilizar os serviços oferecidos pelo Instituto Modal, bem como os sites, sistemas, aplicativos e serviços por eles operados.

DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

O titular dos dados tem os seguintes direitos:

- **Direito à informação** – significa que você tem o direito de saber se seus dados pessoais estão sendo processados; quais dados são coletados, de onde são obtidos e por que e por quem são processados.
- **Direito de acesso** – significa que você tem o direito de acessar os dados coletados de / sobre você. Isso inclui seu direito de solicitar e obter uma cópia de seus Dados Pessoais coletados.
- **Direito à retificação** – significa que você tem o direito de solicitar a retificação ou o apagamento de seus Dados Pessoais que estejam imprecisos ou incompletos.
- **Direito de apagamento** – ou seja, em certas circunstâncias, você pode solicitar que seus dados pessoais sejam apagados de nossos registros.
- **Direito de restringir o processamento** – ou seja, quando certas condições se aplicam, você tem o direito de restringir o processamento dos seus dados pessoais.
- **Direito de se opor ao processamento** – ou seja, em certos casos, você tem o direito de se opor ao processamento de seus dados pessoais, por exemplo, no caso de marketing direto.
- **Direito de se opor ao processamento automatizado** – significa que você tem o direito de se opor ao processamento automatizado, incluindo criação de perfil; e não estar sujeito a uma decisão baseada exclusivamente em processamento automatizado. Este direito pode ser exercido sempre que houver um resultado da definição de perfil que produza efeitos jurídicos a seu respeito ou que o afetem de forma significativa.
- **Direito à portabilidade dos dados** – você tem o direito de obter seus Dados Pessoais em um formato legível por máquina ou, se possível, como uma transferência direta de um processador para outro.
- **Direito de apresentar uma reclamação** – no caso de recusarmos o seu pedido ao abrigo dos Direitos de Acesso, iremos fornecer-lhe uma explicação. Se você não estiver satisfeito com a forma como sua solicitação foi tratada, entre em contato conosco.
- **Direito à ajuda de uma autoridade supervisora** – o que significa que você tem o direito à ajuda de uma autoridade supervisora e o direito a outras soluções legais, como indenização por danos.
- **Direito de retirar o consentimento** – você tem o direito de retirar qualquer consentimento dado para o processamento de seus dados pessoais.

CICLO DE VIDA DO DADO PESSOAL



COLETA E USO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

DADOS QUE COLETAMOS

Informações que você nos forneceu

Pode ser o seu endereço de e-mail, nome, endereço de cobrança, endereço residencial, etc. – principalmente informações que são necessárias para lhe entregar um produto / serviço ou para melhorar sua experiência de cliente conosco. Salvamos as informações que você nos fornece para que você possa comentar ou realizar outras atividades no site. Essas informações incluem, por exemplo, seu nome e endereço de e-mail.

Informações coletadas automaticamente sobre você

Isso inclui informações que são armazenadas automaticamente por *cookies* e outras ferramentas de sessão. Por exemplo, as informações do seu carrinho de compras, seu endereço IP, seu histórico de compras (se houver) etc. Essas informações são usadas para melhorar a experiência do cliente. Quando você usa nossos serviços ou consulta o conteúdo de nosso site, suas atividades podem ser registradas.

Informações de nossos parceiros

Coletamos informações de nossos parceiros de confiança com a confirmação de que eles têm bases legais para compartilhar essas informações conosco. Essas são informações que você forneceu diretamente a eles ou que eles coletaram sobre você com base em outros fundamentos legais.

Informação publicamente disponível

Podemos coletar informações sobre você que estão publicamente disponíveis.

O Titular está ciente de que fornece informação de forma consciente e voluntária, independente da forma ou mídia com a qual a informação será coletada pelo Instituto Modal.

Quando o Titular realiza o cadastro e/ou preenche formulários oferecidos pelo Instituto Modal, inclusive nos o(s) site(s), sistemas e/ou aplicativo(s) por eles operados, determinados Dados Pessoais solicitados serão mantidos em sigilo e serão utilizados apenas para o propósito que motivou o cadastro, conforme a [Tabela de Finalidades](#), disponível no Anexo 1 desta Política.

COMPARTILHAMENTO E TRATAMENTO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

COMO USAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

Usamos seus dados pessoais por motivos legítimos e / ou com o seu consentimento.

Usamos seus dados pessoais para:

- fornecer nosso serviço para você. Isso inclui, por exemplo, registrar sua conta; fornecer a você outros produtos e serviços que você solicitou; fornecimento de itens promocionais a seu pedido e comunicação com você em relação a esses produtos e serviços; comunicar e interagir com você; e notificar sobre alterações em quaisquer serviços;
- aprimorar a experiência do cliente;
- cumprir uma obrigação legal ou contratual.

Com base na celebração de um contrato ou cumprimento de obrigações contratuais, processamos seus dados pessoais para os seguintes fins:

- para identificar você;
- para fornecer-lhe um serviço ou enviar / oferecer-lhe um produto;
- para comunicar sobre vendas ou faturamento.

Com base no interesse legítimo, processamos seus dados pessoais para os seguintes fins:

- para enviar-lhe ofertas personalizadas (de nós e / ou de nossos parceiros cuidadosamente selecionados);
- administrar e analisar nossa base de clientes (histórico e comportamento de compras), a fim de melhorar a qualidade, variedade e disponibilidade dos produtos / serviços oferecidos / prestados;
- realizar questionários de satisfação do cliente.

Contanto que você não tenha nos informado o contrário, consideramos que oferecer a você produtos / serviços semelhantes ou iguais ao seu histórico de compras / comportamento de navegação é nosso interesse legítimo.

Com o seu consentimento, processamos seus dados pessoais para os seguintes fins:

- para enviar *newsletters* e ofertas de campanha (de nós e / ou de nossos parceiros cuidadosamente selecionados);
- para outros fins, pedimos o seu consentimento.

Processamos seus Dados Pessoais para cumprir obrigações decorrentes da lei e / ou usamos seus Dados Pessoais para as opções previstas em lei. Nós nos reservamos o direito de tornar anônimos os Dados Pessoais coletados e de usar tais dados. Usaremos dados fora do escopo desta Política apenas quando forem anônimos. Nós salvamos suas informações de faturamento e outras informações coletadas sobre você pelo tempo necessário para fins contábeis ou outras obrigações decorrentes da lei.

Podemos processar seus dados pessoais para finalidades adicionais que não são mencionadas aqui, mas são compatíveis com a finalidade original para a qual os dados foram coletados. Para fazer isso, iremos garantir que:

- a ligação entre finalidades, contexto e natureza dos Dados Pessoais é adequada para processamento posterior;
- o processamento posterior não prejudicará seus interesses; e
- haverá proteção apropriada para o processamento.

Iremos informá-lo de qualquer processamento e finalidades adicionais.

QUEM MAIS PODE ACESSAR SEUS DADOS PESSOAIS

Não compartilhamos seus Dados Pessoais com estranhos. Em alguns casos, os seus Dados Pessoais são fornecidos aos nossos parceiros de confiança para tornar possível a prestação do serviço ou para melhorar a experiência do cliente.

Trabalhamos apenas com parceiros de processamento que podem garantir um nível adequado de proteção aos seus Dados Pessoais. Divulgamos seus Dados Pessoais a terceiros ou funcionários públicos quando somos legalmente obrigados a fazê-lo. Podemos divulgar seus Dados Pessoais a terceiros se você tiver consentido com isso ou se houver outros fundamentos legais para isso.

O Instituto Modal não disponibilizará Dados Pessoais coletados em seus o(s) site(s), sistemas e/ou aplicativo(s) para corretores de lista de e-mail¹ sem o expresso consentimento do Titular.

O Instituto Modal poderá divulgar os Dados Pessoais coletados a terceiros nas seguintes situações e nos limites exigidos e autorizados pela Lei:

- 1.** com os seus parceiros, quando necessário e/ou apropriado à prestação de serviços relacionados;
- 2.** com as empresas e indivíduos contratados para a execução de determinadas atividades e serviços em nome do Instituto Modal;
- 3.** com fornecedores e parceiros para consecução dos serviços contratados com o Instituto Modal (como tecnologia da informação, contabilidade, entre outros);
- 4.** para propósitos administrativos como: pesquisa, planejamento, desenvolvimento de

1 Empresas ou pessoas que comercializem ou distribuam endereços de e-mail.

serviços, segurança e gerenciamento de risco.

5. em decorrência de obrigação legal, determinação de autoridade competente ou decisão judicial.

Nas hipóteses de compartilhamento de Dados Pessoais com terceiros (ou com os quais o Titular consentiu previamente), todos os sujeitos mencionados nos itens 1 a 5 deverão utilizar os Dados Pessoais compartilhados de maneira consistente e de acordo com os propósitos para os quais foram coletados, conforme o que foi determinado por esta Política de Tratamento de Dados Pessoais, outras declarações de privacidade e todas as leis de privacidade e proteção de dados aplicáveis.

MOTIVOS LEGAIS PARA DIVULGAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Em certas circunstâncias, o Instituto Modal poderá divulgar Dados Pessoais, na medida necessária ou apropriada, para órgãos governamentais, consultores e terceiros com o objetivo de cumprir com a legislação aplicável ou com uma ordem ou intimação judicial ou, ainda, se o Instituto Modal acreditar de boa-fé que tal ação seja necessária para:

1. cumprir com uma legislação que exija tal divulgação;
2. investigar, impedir ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais suspeitas ou reais ou para cooperar com órgãos públicos ou para proteger a segurança nacional;
3. executar seus contratos;
4. investigar e se defender contra quaisquer reivindicações ou alegações de terceiros;
5. proteger a segurança ou a integridade dos serviços (por exemplo, o compartilhamento com empresas que estão sofrendo ameaças semelhantes);
6. exercer ou proteger os direitos, a propriedade e a segurança do Instituto Modal e suas filiais;
7. proteger os direitos e a segurança pessoal de seus colaboradores, clientes, parceiros, profissionais e do público;

Em caso de extinção do Instituto Modal, os respectivos Titulares serão cientificados sobre eventuais demandas legais que resultem na divulgação de informações pessoais, nos termos do que foi exposto no item 4, a menos que tal comunicado seja vedado por lei ou proibido por mandado judicial ou, ainda, se a requisição for emergencial. o Instituto Modal poderá contestar essas demandas se julgar que as solicitações são excessivas, vagas ou feitas por autoridades incompetentes.

SEGURANÇA DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS

Fazemos o possível para manter seus Dados Pessoais protegidos. Usamos protocolos seguros para comunicação e transferência de dados (como HTTPS). Usamos anonimização e pseudonimização quando adequado. Monitoramos nossos sistemas em busca de possíveis vulnerabilidades e ataques.

Mesmo que façamos o nosso melhor, não podemos garantir a segurança das informações. No entanto, prometemos notificar as autoridades competentes sobre violações de dados. Também o notificaremos se houver uma ameaça aos seus direitos ou interesses. Faremos tudo o que pudermos para evitar violações de segurança e para ajudar as autoridades caso ocorram violações.

Se você tiver uma conta conosco, observe que deve manter o seu nome de usuário e senha em segredo.

Todos os Dados Pessoais serão guardados na base de dados do Instituto Modal ou em base de dados mantidas “na nuvem” pelos fornecedores de serviços contratados pelo Instituto Modal, os quais estão devidamente de acordo com a legislação de segurança da informação e tratamento de dados pessoais vigente.

O Instituto Modal e seus fornecedores utilizam vários procedimentos de segurança para proteger a confidencialidade, segurança e integridade de seus Dados Pessoais, prevenindo a ocorrência de eventuais danos em virtude do tratamento desses dados.

Embora o Instituto Modal utilize medidas de segurança e monitore seu sistema para verificar vulnerabilidades e ataques para proteger seus Dados Pessoais contra divulgação não autorizada, mau uso ou alteração, o Titular entende e concorda que não há garantias de que as informações não poderão ser acessadas, divulgadas, alteradas ou destruídas por violação de qualquer uma das proteções físicas, técnicas ou administrativas.

COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS QUE USAMOS

Usamos *cookies* e / ou tecnologias semelhantes para analisar o comportamento do cliente, administrar o site, rastrear os movimentos dos usuários e coletar informações sobre os usuários. Isso é feito para personalizar e aprimorar sua experiência conosco.

Um *cookie* é um pequeno arquivo de texto armazenado em seu computador. Os *cookies* armazenam informações que são usadas para ajudar a fazer os sites funcionarem. Somente nós podemos acessar os *cookies* criados pelo nosso site. Você pode controlar seus *cookies* no nível do navegador. Optar por desativar os *cookies* pode dificultar o uso de certas funções.

Usamos *cookies* para os seguintes fins:

- **Cookies necessários** – esses *cookies* são necessários para que você possa usar alguns recursos importantes em nosso site, como o acesso de usuário. Esses *cookies* não coletam nenhuma informação pessoal.
- **Cookies de funcionalidade** – esses *cookies* fornecem funcionalidade que torna o uso de nosso serviço mais conveniente e possibilita o fornecimento de recursos mais personalizados. Por exemplo, eles podem se lembrar do seu nome e e-mail em formulários de comentários, para que você não precise inserir essas informações novamente na próxima vez que comentar.
- **Cookies analíticos** – esses *cookies* são usados para rastrear o uso e o desempenho de nosso site e serviços
- **Cookies de publicidade** – esses *cookies* são usados para fornecer anúncios que são relevantes para você e para os seus interesses. Além disso, eles são usados para limitar o número de vezes que você vê um anúncio. Eles geralmente são colocados no site por redes de publicidade com a permissão do operador do site. Esses *cookies* lembram que você visitou um site e essas informações são compartilhadas com outras organizações, como anunciantes. Frequentemente, os *cookies* de segmentação ou de publicidade serão vinculados à funcionalidade do site fornecida por outra organização.

Você pode remover os *cookies* armazenados no seu computador através das configurações do seu navegador. Como alternativa, você pode controlar alguns *cookies* de terceiros usando uma plataforma de aprimoramento de privacidade, como optout.aboutads.info ou youronlinechoices.com. Para obter mais informações sobre *cookies*, visite allaboutcookies.org.

Usamos o *Google Analytics* para medir o tráfego em nosso site. O Google tem sua própria Política de Privacidade, que você pode [revisar aqui](#). Se você deseja desativar o rastreamento do *Google Analytics*, visite a [página de desativação do Google Analytics](#).

RETENÇÃO DE DADOS

O Instituto Modal retem todos os dados fornecidos, inclusive os Dados Pessoais, enquanto o cadastro do Titular estiver ativo e conforme seja necessário para consecução de seus serviços.

O Instituto Modal reterá seus Dados Pessoais e manterá seus dados armazenados até eventual requerimento de exclusão, ou de acordo com os períodos descritos na [Tabela de Finalidades](#), disponível no Anexo 1 desta Política.

O Instituto Modal poderá vir a manter seus Dados Pessoais após receber seu pedido de exclusão caso seja necessário para cumprimento de obrigações legais, resolver disputas, manter a segurança, evitar fraudes e abuso e garantir o cumprimento de contratos.

BASES LEGAIS PARA PROCESSAMENTO

O Instituto Modal apenas tratará Dados Pessoais em situações em que está autorizado legalmente ou mediante seu expresso e inequívoco consentimento do Titular.

Conforme descrito na presente Política, o Instituto Modal tem bases legais para coletar, produzir, receptor, classificar, utilizar, acessar, reproduzir, transmitir, distribuir, processar, arquivar, armazenar, eliminar, avaliar ou controlar a informação, modificar, comunicar, transferir, difundir ou extrair dados sobre o Titular.

As bases legais incluem o consentimento do Titular (colhido de forma expressa e inequívoca no Termo de Consentimento), contratos e procedimentos preliminares contratuais (em que o processamento é necessário para firmar o contrato com o Titular) e interesses legítimos, desde que tal processamento não viole seus direitos e liberdades, conforme se pode verificar na [Tabela de Finalidades](#), disponível no Anexo 1 desta Política.

Tais interesses incluem proteger o Titular e o Instituto Modal de ameaças, cumprir a legislação aplicável, o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, habilitar a realização ou administração dos negócios, incluindo controle de qualidade, relatórios e serviços oferecidos, gerenciar transações institucionais, entender e melhorar os serviços e relacionamentos com os beneficiários, associados, voluntários e profissionais.

O Titular tem o direito de negar ou retirar o consentimento fornecido ao Instituto Modal, quando esta for a base legal para tratamento dos dados pessoais, podendo o Instituto Modal encerrar a consecução de seus serviços para este usuário na hipótese de ocorrência de tal solicitação.

Caso tenha dúvidas sobre as bases legais para coleta, tratamento e armazenamento de seus dados pessoais, entre em contato com o Instituto Modal e seu Encarregado de Dados (*Data Protection Officer*) por meio do e-mail dpo@modal.org.br.

DIREITO DE ACESSAR E CONTROLAR SEUS DADOS PESSOAIS

O Instituto Modal oferece ao Titular diversas opções do que fazer com seus Dados Pessoais coletados, tratados e armazenados, incluindo sua exclusão e/ou correção. O Titular pode:

Excluir dados

O Titular pode solicitar a exclusão de alguns dos seus Dados Pessoais (por exemplo, se eles não são mais necessários para o fornecimento dos serviços).

Alterar ou corrigir dados

O Titular pode editar ou solicitar a edição de alguns dos seus Dados Pessoais. O Titular

também pode solicitar atualizações, alterações ou correções de seus dados em determinados casos, principalmente quando e se eles estiverem incorretos.

Colocar objeções, limites ou restrições ao uso de dados

O Titular pode solicitar a interrupção do uso de todos ou alguns de seus Dados Pessoais (por exemplo, se não tivermos o direito de continuar a usá-los), ou limitar a nossa utilização de tais dados (por exemplo, se seus Dados Pessoais estiverem incorretos ou armazenados ilegalmente), destacando-se que o Instituto Modal poderá tratar os Dados Pessoais de acordo com as bases legais listadas na [Tabela de Finalidades](#), disponível no Anexo 1 desta Política.

O Titular tem direito de acessar ou levar seus dados

O Titular pode solicitar uma cópia dos seus Dados Pessoais e dos dados que forneceu em um formato legível sob a forma impressa ou por meio eletrônico.

O Titular pode fazer as solicitações listadas acima entrando em contato com o nosso Encarregado de Dados (*Data Protection Officer*) por meio do e-mail dpo@modal.org.br e estes pedidos serão considerados de acordo com as leis aplicáveis.

REVISÕES A ESTA POLÍTICA DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Documentos complementares a esta Política de Tratamento de Dados Pessoais estão disponíveis na página do [Programa de Integridade do site do Instituto Modal](#).

Caso o Instituto Modal modifique esta política, tais alterações serão publicadas de forma visível no site do Instituto Modal.

Esta Política é válida a partir de 2 de janeiro de 2021.

Caso o Titular tenha quaisquer questões a respeito das políticas de tratamento de dados do Instituto Modal, por favor, entre em contato por meio dos endereços e canais de atendimento do Encarregado de Dados (*Data Protection Officer*).

ANEXOS



ANEXO 1: TABELA DE FINALIDADES

SITE MODAL ([HTTPS://MODAL.ORG.BR](https://modal.org.br))

Formulário de Contato			
Tipo de Dado	Base Legal	Finalidade	Prazo de Retenção
Nome E-mail Telefone Nome da empresa Cargo	Consentimento	Direcionar o atendimento e melhorar a qualidade da resposta ao usuário	1 ano

Solicitação de Suporte Técnico			
Tipo de Dado	Base Legal	Finalidade	Prazo de Retenção
Nome Sobrenome E-mail Site	Consentimento	Prestar o serviço de suporte requerido	1 ano

Landing Pages			
Tipo de Dado	Base Legal	Finalidade	Prazo de Retenção
Nome E-mail	Consentimento	Oferecer condições especiais para acesso a serviços, cursos e outras oportunidades	1 ano

Cadastro para Solicitação de Bolsas			
Tipo de Dado	Base Legal	Finalidade	Prazo de Retenção
Nome Completo E-mail Telefone Endereço CPF RG Estado Civil Maior Titulação Concluída Link para Currículo Declaração de Propósitos	Consentimento	Informações necessárias para recrutamento e seleção de bolsistas	1 ano ou até o final do contrato de doação de bolsa (para bolsistas selecionados)

SITE TECNOLOGIAS EDUCACIONAIS ([HTTPS://EAD.MODAL.ORG.BR](https://EAD.MODAL.ORG.BR))

Formulário de Contato			
Tipo de Dado	Base Legal	Finalidade	Prazo de Retenção
Nome E-mail Telefone Nome da empresa Cargo	Consentimento	Direcionar o atendimento e melhorar a qualidade da resposta ao usuário	1 ano

Inscrições para Cursos / Compras na Loja Modal			
Tipo de Dado	Base Legal	Finalidade	Prazo de Retenção
Nome Sobrenome Nome da Empresa (opcional) País Endereço Cidade Estado CEP Telefone E-mail	Amparo legal	Cadastrar as informações requeridas por lei para aquisição de produtos e serviços	5 anos

Landing Pages			
Tipo de Dado	Base Legal	Finalidade	Prazo de Retenção
Nome E-mail	Consentimento	Oferecer condições especiais para acesso a serviços, cursos e outras oportunidades	1 ano

SITE LGPD ([HTTPS://LGPD.MODAL.ORG.BR](https://LGPD.MODAL.ORG.BR))

Formulário de Contato			
Tipo de Dado	Base Legal	Finalidade	Prazo de Retenção
Nome E-mail Telefone Nome da empresa Cargo	Consentimento	Direcionar o atendimento e melhorar a qualidade da resposta ao usuário	1 ano

Landing Pages			
Tipo de Dado	Base Legal	Finalidade	Prazo de Retenção

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS



Nome E-mail	Consentimento	Oferecer condições especiais para acesso a serviços, cursos e outras oportunidades	1 ano
----------------	---------------	--	-------



Instituto
MODAL